



Bienestar Social
Servicios Sociales

REFERENTE HISTÓRICO DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MURCIA¹

Elaborado en el año 2001
Última revisión en 2011

Concejalías Titulares de los Servicios Sociales

El área de los Servicios Sociales se crea con el primer concejo democrático de 1979. Variando su denominación en las sucesivas corporaciones.

1979-1983	Concejalía de Patrimonio, Vivienda y Servicios Sociales.
1983-1987	Concejalía de Servicios Sociales.
1987-1991	Concejalía de Sanidad y Servicios Sociales.
1991-1995	Concejalía de Servicios Sociales y Vivienda.
1995-1999	Concejalía de Bienestar Social, Sanidad y Familia.
1999-2007	Concejalía de Bienestar Social y Promoción de la Igualdad.
2007-2011	Concejalía de Sanidad y Servicios Sociales; y, Concejalía de Bienestar Social, Políticas de Igualdad y Participación Ciudadana.
2011-	Concejalía de Bienestar Social y Sanidad.

Organización, Estructura y Órganos de Participación

1981

- Se crea el Departamento de Servicios Sociales, y se ponen en marcha Centros-Taller en cinco barrios y pedanías de Murcia de Atención Preferente por su situación social.
- Se crea el Consejo Municipal de Servicios Sociales como órgano autónomo de gestión y participación de los Servicios Sociales Municipales.

1982

- Creación de seis Centros de Servicios Sociales: San Basilio, Espíritu Santo de Espinardo, La Ñora, Los Rosales de El Palmar, La- Paz- La Fama y Beniaján.

1983

- Se organizan los servicios estructurándose en dos grandes áreas: Asistencial y Comunitaria y se crea la Unidad Técnica.
- Se amplían las demarcaciones y competencias de los Centros de Servicios Sociales.

¹ Este documento nace en el año 2001 con motivo de la Conmemoración del 20 Aniversario de la creación de los Servicios Sociales Municipales. Fue elaborado por una comisión técnica, extrayendo información de memorias anuales del servicio, proyectos de actividades, publicaciones y campañas. Se actualiza anualmente



Bienestar Social
Servicios Sociales

1984

- Las actividades se estructuran a través de Programas Sectoriales.

1985/86/87

- Se modifican las demarcaciones de los Centros quedando definidas en tres Zonas; el Programa del Menor se amplía con la creación de los Servicios de Intervención Educativa e Intervención Familiar.

1989

- Los Programas se agrupan en cuatro: Familia y Convivencia, Inserción Social, Participación y Cooperación Social y Trabajo Social.

1991

- Se firma el Convenio para el Desarrollo de las Prestaciones Básicas por las Corporaciones Locales, y se redefinen los Centros de Servicios Sociales quedando configurados con la estructura que tienen en la actualidad, siendo su denominación "Ciudad de Murcia", "Murcia Norte" y "Murcia Sur".

1992

- Se reorganizan en Secciones los Servicios Sociales Especializados.
- Se crea la Mesa de Trabajo sobre Inmigración.

1995

- El Consejo Municipal de Servicios Sociales se disuelve en diciembre.
- Se crea el Consejo Asesor Municipal de Bienestar Social como órgano de participación.

1996

- Se crea la Mesa de Trabajo sobre Exclusión Social.

2003

- Se crea la Mesa de Trabajo sobre Discapacidad.

2004

- Se crea la Comisión Municipal de Seguimiento sobre Violencia de Género.

2005

- Se reorganiza la Sección Familia e Iniciativa Social desdoblándola en cuatro, además de Familia e Iniciativa Social: Mujer, Mayores, y Estancias Diurnas.



Bienestar Social
Servicios Sociales

2007

- Los Servicios Sociales Municipales desde junio de 2007 dependen de dos Concejalías: Sanidad y Servicios Sociales y Bienestar Social, Políticas de Igualdad y Participación Ciudadana.

2008

- Se crean la Sección de Atención Especializada y la Sección de Planificación, Evaluación y Recursos Humanos.

2010

- Se crea la Comisión Municipal de Igualdad de Géneros.

Año de Inicio de Programas, Servicios y Proyectos

1981

- Servicios Centrales de Información, Orientación y Tratamiento.
- Plan de Erradicación de la Mendicidad.
- Talleres de Inserción Social: Taller de "Tape", Taller de anea, Taller de mimbre.
- Colonia de Verano.
- Programa del Menor Marginado.
- Coordinación, colaboración y subvención a diversas entidades en el ámbito de Servicios Sociales.

1982

- Programa de Tercera Edad.
- Primer Programa de Formación y Reciclaje: "Los Servicios Sociales en la Administración Local".
- Primeras actuaciones de reubicación de familias procedentes de viviendas marginales.
- I Campaña de Erradicación de la Mendicidad en el Municipio.

1983

- Brigada de Obras de Servicios Sociales.
- Programa de Atención al Transeúnte.
- Programa de Animación Comunitaria y Participación Ciudadana.
- I Campaña de sensibilización sobre los servicios Sociales Municipales "Por el Bienestar Social de la Comunidad".
- Se constituyen las primeras asociaciones de Mayores (Clubes de la Tercera Edad).



Bienestar Social
Servicios Sociales

1984

- Programa para el Bienestar Social de la Mujer, constituyéndose las primeras asociaciones "Centros de la Mujer".
- Programa de Minorías Étnicas, iniciándose el Plan de diseminación de Familias Gitanas.
- Programa de Prevención de Drogodependencias.
- Servicio de Ayuda a Domicilio, concierto del Ayuntamiento con el INSERSO.
- Primeras Actividades Generales de Tercera Edad: Verbena, Muestra Escénica, Concurso de Artesanía y Concurso de Dulces Navideños.

1985

- Primeras Actividades Generales de la Mujer: celebración del Día Internacional de la Mujer Trabajadora.
- Servicio de Asesoría Jurídica de los Programas de la Mujer y Minorías Étnicas.
- Miniresidencia para Menores.
- Rehabilitación del edificio "Tienda Asilo" como sede los Servicios Centralizados y Especializados.
- I Curso de Formación para Juntas Directivas de Centros Sociales de Mayores.

1986

- Servicio de Atención a Mujeres Maltratadas y Casa de Acogida.
- I ciclo "Mujer y Cine"

1987

- Programa de Bienestar Social del Minusválido.
- Proyecto de Colaboración entre Cruz Roja y la Concejalía en materia de Voluntariado social con Personas Mayores que reciben Servicio Ayuda a Domicilio.
- I Muestra de Teatro de los Centros de la Mujer.

1988

- Programas de Pobreza y Mendicidad.
- I Cursos de Formación para los Centros de la Mujer.

1989

- Plan de Desarrollo Gitano, a través de Convenio con la Administración Regional y Nacional.
- Centro de Acogida de Emergencia Social (C.A.E.S.).
- I Muestra de Teatro de los Centros Sociales de Mayores.

1990

- Primeras actuaciones con Inmigrantes.



Bienestar Social
Servicios Sociales

1991

- Los Centros de Servicios Sociales comienzan a realizar actividades derivadas del desarrollo de los tres Programas: Intervención Familiar, Intervención Educativa y Trabajo Comunitario.
- Se crea el Servicio de Asesoramiento Jurídico y el de Asesoramiento Psicológico en los tres Centros.

1992

- Servicio de Acción Comunitaria con Infancia y Adolescencia, que da lugar a la creación de cuatro Centros de Acción Comunitaria: Los Rosales, Espinardo, La Paz y La Fama.
- Campaña Informativa sobre los Centros de Servicios Sociales.
- Proyecto de Intervención con Familia en los Centros de Servicios Sociales.

1993

- Campaña de Sensibilización sobre mendicidad "Ayúdale, no le des limosna".
- I Campaña de Sensibilización sobre Inmigrantes "Ante el inmigrante abre los brazos, no cierres los ojos".
- Campaña de Sensibilización sobre eliminación de barreras arquitectónicas y Discapacidad, "Murcia ciudad sin barreras".
- Publicación sobre la red de Centros Sociales de Mayores.
- Inicio de Prácticas de Alumnos/as de la Universidad de Murcia.
- Publicación de la revista Mujeres.
- I Jornada de Centros de la 3ª Edad del Municipio. Publicación 94.
- Jornadas sobre asociacionismo de los Centros de la Mujer. Publicación 94.

1994

- Cursos de Formación y Promoción del Voluntariado.
- Proyecto de Refuerzo Escolar en Familia, como Colaboración Social Universitaria.
- I Guía básica de Servicios Sociales en el Municipio de Murcia.
- Prestación Social Sustitutoria (P.S.S.).
- Servicio de Teleasistencia.
- Servicio de Bonotaxi para minusválidos.
- Proyectos de Actividades con Infancia (P.A.I.).
- Sistema de Cita Previa para acceder al Servicio de Atención Primaria en los Centros de Servicios Sociales.
- Talleres de Formación Familiar en los Centros de Servicios Sociales.

1995

- Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).
- Programa de Alojamiento de Jóvenes Universitarios con Personas Mayores. "Convivencia entre Generaciones".
- Gestión de las actuaciones en materia de Cooperación al Desarrollo.
- I Semana Conmemorativa del Día Internacional de los Derechos de la Niña y el Niño.
- I Curso de Formación a Juntas Directivas de los Centros de la Mujer.
- Folleto informativo sobre la Fundación Tienda Asilo.



Bienestar Social
Servicios Sociales

1996

- Proyecto de Mediación Familiar.
- Servicio de Fisioterapia de los Centros Sociales de Mayores.
- Publicación "Mujer y Servicios Sociales": ponencias de las Jornadas de 8 de Marzo años 1994-1996.
- Vídeo sobre el Servicio de Ayuda a Domicilio y Convivencia entre Generaciones de la sección de familia e Iniciativa Social

1997

- Servicio de Emergencia Móvil de Atención Social (SEMAS).
- Contrataciones laborales acogidas al Programa de Inserción Social (A.P.I.), financiadas por el ISSORM.
- Proyectos de Voluntariado con Infancia a través de convenio con el Servicio Universitario de Voluntariado.
- I Unidad Móvil del Servicio de Teleasistencia.
- Programa de Formación para personas en situación de Exclusión Social y de Mujeres Gitanas como Agentes de Desarrollo de su Comunidad.

1998

- Observatorio Permanente de Inmigración.
- Guía de Recursos de Servicios Sociales del Municipio de Murcia.
- Revista de Cooperación Solidaria.

1999

- Campaña de Información sobre Recursos para la Integración Social en el Municipio de Murcia. "Muchos cauces para tu Solidaridad".
- Red de Apoyo Social al Inmigrante. RASINET.
- I Jornadas sobre Familia del Centro de Servicios Sociales Ciudad de Murcia.
- I Semana Dorada dedicada a los Mayores
- Taller de Educación para la Salud: Mujer y Climaterio del Centro de Servicios Sociales Ciudad de Murcia.
- I Actividad Conmemorativa del 25 de Noviembre Día Internacional y Nacional para combatir la Violencia contra las Mujeres.
- Publicación "Voluntariado, Participación Social y Dinamización Social".

2000

- Oficina de Voluntariado del Centro de Servicios Sociales Murcia-Sur.
- Campaña sobre Absentismo Escolar "Su derecho es ir a la escuela, tu deber es que vaya".
- Proyecto de Apoyo y Refuerzo para la Integración de menores Magrebíes del Centro de S. Sociales Ciudad de Murcia.
- Vídeo sobre Refuerzo Escolar con Voluntariado Universitario.
- I Conmemoración del Día Internacional Contra el Racismo. Centro de Servicios Sociales Ciudad de Murcia.
- Guía de Asociaciones y Entidades que trabajan con la Infancia en el Municipio.



Bienestar Social
Servicios Sociales

- Proyecto ADOBI de Lectura para los Mayores en Coordinación con la Biblioteca Regional.
- Jornadas de Información sobre Servicios Sociales dirigidas a Juntas Vecinales y de Distrito.
- Proyecto entre Jóvenes del Centro de Servicios Sociales Murcia Norte.
- Proyecto de Inserción Sociolaboral con Jóvenes del Centro de Servicios Sociales Murcia Sur.
- Proyecto Ayudas por Ayudar de Alojamiento Temporal de Mayores con familias.

2001

- Centro de Estancias Diurnas para Personas Mayores Barriomar.
- Proyecto de Apoyo en Fines de Semana a Familias con Mayores Dependientes.
- Congreso de Servicios Sociales de Atención Primaria. 20 años de Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Murcia.
- Proyecto de Viajes Culturales por la Región para los Centros Sociales de Mayores.
- Agenda de Mayores.
- Talleres de Formación Familiar y Promoción de la Mujer en pedanías del Centro de Servicio Sociales Murcia Sur.

2002

- Proyecto de Inserción Socioeducativa y Laboral Resem-Senet, a través de la Agrupación para la Integración Social y el Empleo Solidario ADISES.
- Proyecto de Promoción e Inserción Sociolaboral y Educativa con la población Inmigrante en Puente Tocinos del Centro de Servicios Sociales Murcia Norte.
- Ayudas de Apoyo Escolar para Menores Inmigrantes.
- Programa de Apoyo y Atención a Familias en Situaciones Especiales.
- Meriendas de Otoño: Encuentro entre los beneficiarios y profesionales del Servicio de Teleasistencia.
- I Semana Cultural del Centro de Estancias Diurnas.
- Publicación Congreso de Servicios Sociales de Atención Primaria.
- Publicación "Centros Sociales de Mayores del Municipio de Murcia. Estatutos y Normas de Régimen Interior".

2003

- Nueva Sede del Centro de Servicios Sociales Murcia Norte en Espinardo.
- Nueva Sede del Centro de Servicios Sociales Murcia Sur en Beniaján.
- Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.
- Programa de Apoyo a la Formación y Promoción de personas en Situación de Dificultad Social.
- Servicio Especial en verano de Teleasistencia: Ola de calor.
- I Jornadas de Formación de la Oficina de Voluntariado.
- Guía sobre estilos de vida y salud para Mayores.
- Publicación "Beneficiencia en Murcia. Cien años de la Tienda-Asilo".
- Publicación "Los Mayores en Murcia".
- Vídeo de los Centros Sociales de Mayores.



Bienestar Social
Servicios Sociales

2004

- Página Web de la Concejalía.
- Segunda Unidad Móvil del Servicio de Teleasistencia.
- Jornada Conmemorativa del XX Aniversario del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Programa de Apoyo en fines de Semana a Familias con Personas Discapacitadas dependientes.
- Mesa Redonda Conmemorativa del X Aniversario del Servicio de Teleasistencia.
- Publicación "El Voluntariado en el Centro de Servicios Sociales y Acción Comunitaria Murcia Sur".

2005

- Centro de Estancias Diurnas de Beniján.
- Página Intranet de la Concejalía.
- Escuela de Verano para la Conciliación de la Vida laboral y Familiar del Centro de S. Sociales Ciudad de Murcia.
- Guía de Servicios Sociales y Díptico Divulgativo. Actualización.
- Guía para combatir la Violencia contra las Mujeres.
- Guía de Prevención del Maltrato Infantil y Cuadernillo de sensibilización dirigido a la infancia.
- Segunda Casa de Acogida para Mujeres Víctimas de Violencia Doméstica.
- Proyecto de Intervención Socioeducativa en el Barrio de los Rosales de El Palmar.
- Curso de Formación familiar con mujeres inmigrantes en el Centro de Servicios Sociales Ciudad de Murcia.

2006

- Conmemoración del 25 Aniversario del Inicio de los Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Murcia.
- Programa de Apoyo en fines de Semana a Familias con Personas Dependientes.
- Agenda de Voluntariado con Infancia y Adolescencia.
- I Curso de Voluntariado: Animación a la Lectura con Mayores.
- Proyecto Banco del Tiempo Centro Servicios Sociales Murcia Norte.
- I Semana Infantil del Pueblo Gitano en Espinardo.
- Medidas complementarias del Servicio de Ayuda a Domicilio (comidas a domicilio, teleasistencia y atención personal en fines de semana y festivos).
- Campaña "Yo también puedo ser Solidario" de la oficina del Voluntariado dirigida a la infancia de Primaria.
- Publicación de la Revista "25 años de Servicios Sociales".
- Publicación "Cuaderno para Monitores de los Centros Sociales de Mayores".

2007

- Centro Integral de Infancia y de Conciliación de la Vida Laboral y Familiar.
- Cursos de Formación de Cuidadores de Personas Mayores con necesidades especiales de Atención Personal.
- Programa de Respiro Familiar en Domicilios.
- Pacto Social contra la Violencia de Género en el Ayuntamiento de Murcia.
- Publicación "Mujeres matemáticas".



Bienestar Social
Servicios Sociales

2008

- Centro de Estancias Diurnas de Cabezo de Torres.
- Estudio de Satisfacción de los Usuarios de los Servicios Sociales Municipales en el primer semestre de 2008.
- I Curso de Formación dirigido a Asociaciones que trabajan con Inmigrantes en el Municipio.
- Publicación del "Manual para el cuidado de mayores dependientes en el entorno familiar".

2009

- Página WEB Municipal sobre la Discapacidad.
- I Semana de actividades de celebración del Día Internacional sobre la Discapacidad.
- Participación en el Proyecto Urban del Barrio del Espíritu Santo en Espinardo, coordinado por Programas Europeos.
- Centro de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral en Puente Tocinos.
- Aula Ocupacional en Espinardo en coordinación con el Instituto de Enseñanza Secundaria José Planes.
- Proyecto de actuación con Mujeres Inmigrantes en Nonduermas.
- Publicación del Boletín Informativo anual de la Oficina del Voluntariado.

2010

- Curso dirigido a Juntas Directivas de los Centros Sociales de Mayores: "Aprendiendo a Negociar y Resolver los Conflictos".
- Proyecto Cibercaixa: "Quedamos al salir de clase" en los tres Centros de Servicios Sociales.
- Aula Ocupacional de El Palmar en coordinación con el Instituto de Enseñanza Secundaria El Palmar.
- Campaña "Yo también puedo ser Solidario" de la Oficina del Voluntariado dirigida a Institutos de Educación Secundaria, a Centros Sociales de Mayores y Centros de la Mujer.
- Plan Municipal de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres (2010-2012).
- Dossier de trabajo de la Convención de 1989 de los Derechos de la Infancia, para docentes y asociaciones.
- Publicación "Integración Social y Participación Juvenil".